

TƏRƏF DAŞLARIMIZA TƏŞƏKKÜR EDİRİK

PLATINUM TƏRƏF DAŞ
PLATINUM PARTNER



**AZƏRBAYCAN
BEYNƏLXALQ BANKI**
Müasir Dövlət Bankınız

BÜRÜNC TƏRƏF DAŞ
BRONZE PARTNER



PROSPECT
BUSINESS RESOURCING
& REPORTING

REKLAM ÜZRƏ TƏRƏF DAŞ
ADVERTISEMENT PARTNER



antaris
Keyfiyyət bu gün. Hər gün.

altair
TECHNOLOGIES

MEDIA TƏRƏF DAŞ
MEDIA PARTNER

BBN
BANKS AND BUSINESS NEWSPAPER

MKS.az
Oynamaq sevət, Oynamaq spazanc.

business portal
FINANCE TIME
financetime.az financetime.info

TƏŞKİLATİ DƏSTƏK
ORGANIZATIONAL
SUPPORT



YapıKredi Bank
Azərbaycan

pwc

KPMG

KORN FERRY
| HayGroup

İS KAVRAMLARI
DANIŞMANLIK HİZMƏTLƏRİ

MÜNDƏRİCAT CONTENT

PANEL 1

AZ

Uğurun açarı: Nailiyyətin əldə olunmasında insan kapitalının rolu
Moderator: Aynur Süleymanlı, Azərbaycan Beynəlxalq Bankı, Baş Direktor

EN

Key to Success: A Human Capital Approach (The Role of Human Capital in Achievement)
Moderator: Aynur Suleymanli, International Bank of Azerbaijan, Executive Director

14

PANEL 2

AZ

İnsan resurslarının idarə olunması sahəsində beynəlxalq təcrübələr
Moderator: Aytən Hüseynova, Maliyyə Bazarlarına Nəzarət Palatası İnsan resursları direktoru

EN

The Best Practices and Newer Instruments in the field of Human Resources Management
Moderator: Aytan Huseynova, Financial Market Supervisory Authority Head of Human Resources

16

GREAT BANK GREAT OPPORTUNITIES

Wide range of corporate banking services



INTERNATIONAL BANK
OF AZERBAIJAN
Your Modern State Bank

A collection of premium credit cards is displayed against a background of a dark suit and a patterned tie. The cards include a Platinum card, an American Express card, an American Express Platinum card, a yellow International Bank of Azerbaijan card, and a Visa Infinite card. The cards are arranged in a row, with the American Express Platinum card being the most prominent. The background is dark, and the cards are reflected on a glossy surface below them.

LIFESTYLE. STATUS. PRIVILEGE



INTERNATIONAL BANK
OF AZERBAIJAN
Your Modern State Bank

Milli ERP sistemi olaraq SİZİN LƏYİK!

15 ildir Azərbaycan bazarında ciddi mövqeyə sahib Prospect ERP Bank və Sığorta xidmətləri sahəsində öz effektivliyi ilə seçilən idarəetmə həlləri təklif edir. 2003-cü ildən bank və sığorta sektorunda müştəri etibar və loyallığının artırılması, müştərilərlə əlaqələrin rahat, yeni üslubda və müasir innovasiyaları tətbiq etməklə həyata keçirilməsi proseslərini avtomatlaşdıraraq böyük rəğbət və etibar qazanan Prospect ERP, eyni zamanda bank və sığorta xidmətlərinin yüksək səviyyədə göstərilməsinin, insan resurslarının idarə edilməsinin, sənəd dövriyyəsinin, amakdaşların təlimi istiqamətində imtahan və attestasiya proseslərinin avtomatlaşdırılmasının ən unikal forması olan ERP həllər tətbiq edir.



BANK VƏ SİĞORTA ŞİRKƏTLƏRİNƏ TƏQDİM ETDİYİMİZ HƏLLƏR

PROID

İnsan resurslarının idarəedilməsi sistemi

Bank daxilində İnsan resurslarının effektiv, bir mərkəzdan səmərəli idarəedilməsi sistem

PRODOC

Elektron sənəd dövriyyəsi

Banka daxil olan və çıxan bütün sənədləri səmərəli idarə edən keyfiyyətli sənəd dövriyyəsi sistemi

PROASK

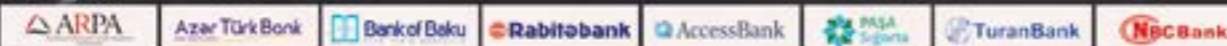
İmtahan və attestasiya proseslərinin avtomatlaşdırılması

Bank daxilində aparılan imtahan attestasiya proseslərinin avtomatlaşdırılması sistemi

PROCALL

Universal Contact Center platforması

Contact-center platformasının idarəedilməsini mükəmməl təmin edən sistem



+99412 310 21 21
+99477 277 24 77

office@pronet.az
www.prospect.az

As the first National ERP system WE ARE WITH YOU!

With 15 years market reputation in Azerbaijan, Prospect ERP is offering management solutions differentiated with its effectiveness Banking and Insurance industry. Since 2003, building huge affinity and respect in gaining customer loyalty and trust, communicating with customers smoothly, applying new methods and innovations process automating Prospect ERP, at the same time offering ERP solutions in banking and insurance for high quality services, effective human resources management, continues document management, automated exam and attestation process in training of employees.



OFFERED SOLUTIONS FOR BANK AND INSURANCE COMPANIES

PROID

Human Resources management

Centralized, effective human resources management system in Bank

PRODOC

E-doc solutions

Efficient management system of the all in-flow out-flow documents in the Bank

PROASK

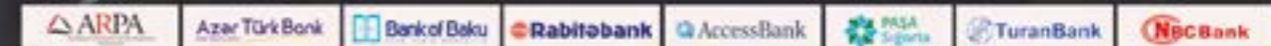
Exam and attestation process automating

Automated Exam, attestation processes system in the Bank

PROCALL

Universal Contact Center platform

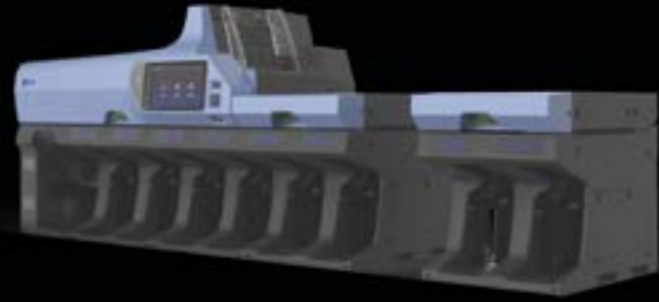
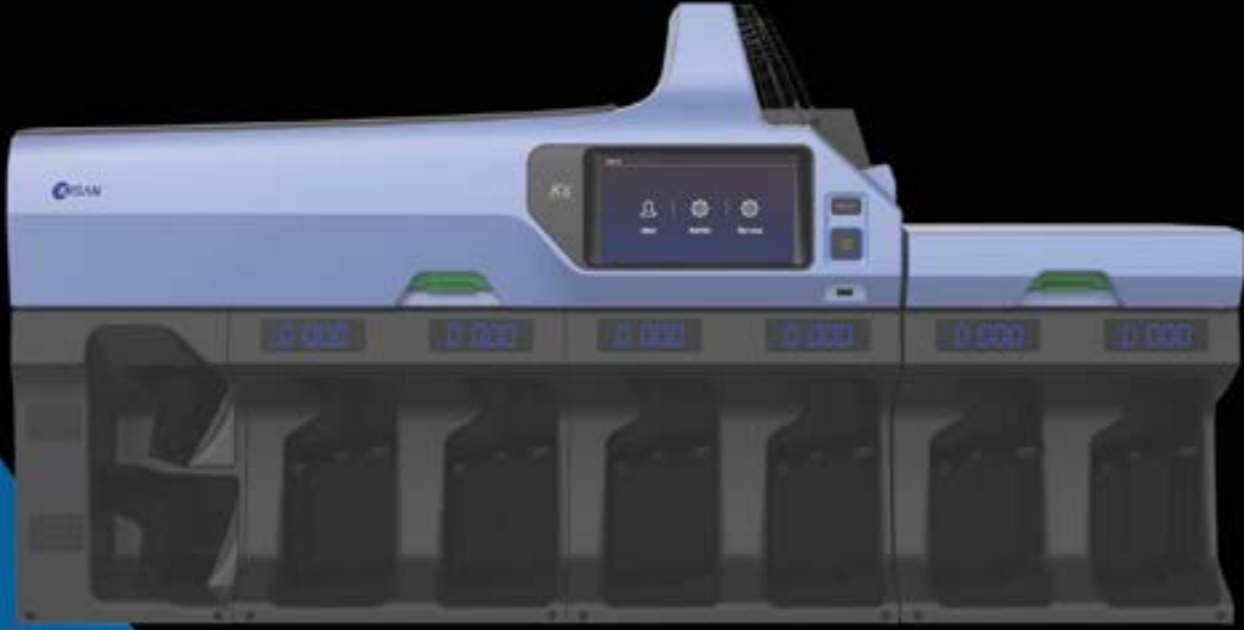
State of art telephony system for Call-center and Contact-center management



+99412 310 21 21
+99477 277 24 77

office@pronet.az
www.prospect.az

altaír
technologies



KE

**MODULAR PREMIUM
4+2 CİBLİ Fitness çeşidləyici**

İkili artan cib və çevik cib təyin edilməsi
Gücləndirilmiş pul vəsaitlərinin idarə edilməsi məhsuldarlığı ilə asan çeşidləmə və cib istifadəsi

EFFEKTİV İŞLƏMƏ ÖZƏLLİYİ

İkili ekstra cib dəsti (max. 12 cib)
Çevik & Asan cib təyin olunması
Qaytarma cibi dəyərlərinin yanında yerləşir

ASAN TƏMİR

Geniş Açılan Cib dizaynı
Sadə yol
Stabil paçka-itələmə mexanizmi

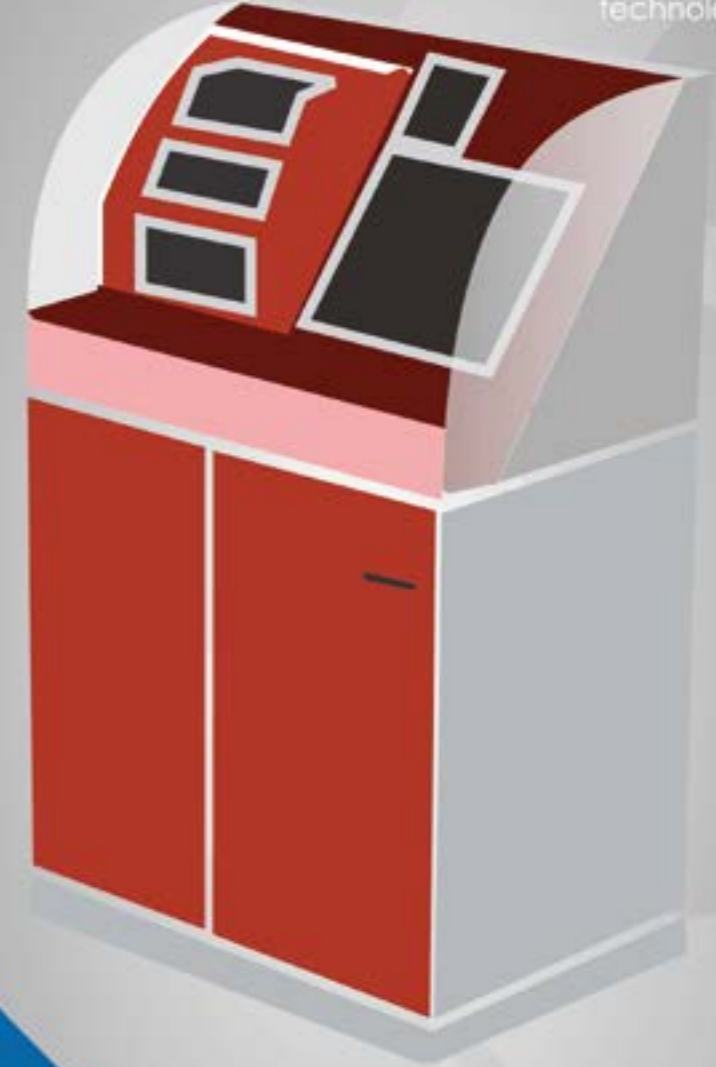
AĞILLI ÇEŞİDLƏMƏ SİSTEMİ

Qarışıq valyutanın sayılması/
Valyutanın avtomatik təyin olunması
Cibin tutumu max. 500 (ATM kasetləri üçün)



AZ1075, Əhməd Rəcəbli, 46B, Bakı, Azərbaycan
E-mail: info@altair.az Tel: (+99412) 566 33 93
www.altair.az

altaír
technologies



**CMT
ADM-17**

**Avtomatik
Depozit Maşın**

Escrow mexanizmi
Çeşidləmə sistemi
Giesecke BPS C1
Tumbler - 3 ədəd

UPS CyberPower VALUE
600VATermo çek printeri
CUSTOM VKP-80II Səs
kolonkaları - ESPADA

Sensor dokumatik ekran 17"
Modem 3G (əlavə opsiyadır)
Web / IP kamera -
2 ədəd (əlavə opsiyadır)



AZ1075, Əhməd Rəcəbli, 46B, Bakı, Azərbaycan
E-mail: info@altair.az Tel: (+99412) 566 33 93
www.altair.az

GÜNDƏLİK

09:00 - 09:30 Qarşılama və qeydiyyat
09:30 - 10:00 Açıılış nitqi

1. Zakir Nuriyev, Azərbaycan Banklar Assosiasiyası, prezident
2. Cavanşir Abdullayev, Azərbaycan İnsan Resursları Cəmiyyətinin Sədri
3. Şölə Əkbərova, Azərbaycan Beynəlxalq Bankı, İnsan Resurslarının idarə edilməsi və Təşkilatı departamentinin direktoru

1-ci
PANEL**Uğurun açarı:**

Nailiyyətin əldə olunmasında insan kapitalının rolu

Moderator: **Aynur Süleymanlı,**
Azərbaycan Beynəlxalq Bankı, Baş Direktor

10:00 - 10:30

Mövzu 1 : İnsan kapitalının formalaşmasında HR menecerlərin rolu
Çıxışçı : **Cavanşir Abdullayev,** Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzinin direktoru

10:30 - 11:00

Mövzu 2 : İstedadların cəlb edilməsi və əldə saxlanması
Çıxışçı : **Allahverdi Bağirov,** Gilan Holding, HR Direktor

11:00 - 11:30

Mövzu 3 : İnsanlar dəyişiklikdən niyə qorxur və bu qorxunu necə aradan qaldırmaq olar?
Çıxışçı : **Rəşad Bayramov,** Natiqlik üzrə beynəlxalq təlimçi və kouç

11:30 - 11:45 Çay - qəhvə fasiləsi**11:45 - 12:25**

Mövzu 4 : Qiymətləndirmə instrumentlərinin qiymətləndirilməsi - Doğru qiymətləndirmə instrumentlərinin seçilməsi ilə bağlı tövsiyələr
Çıxışçı : **Hasan Tahsin Gungor,** İş Kavramları Danışmanlık Hizmetleri, Rəhbər və HR məsləhətçisi

12:25 - 13:00

Mövzu 5 : DİSC metodologiyası: insan resurslarının idarə edilməsinə yeni baxış
Çıxışçı : **Rauf Ağayev,** Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzi, Biznesin İnkişafı Meneceri

13:00 - 13:30 Sual - Cavab**13:30 - 14:30** Nahar Fasiləsi

AGENDA

09:00 - 09:30 Meeting and Registration
09:30 - 10:00 Welcome speech

1. Zakir Nuriyev, President of the Azerbaijan Banks Association
2. Javanshir Abdullayev, Chairman of the Azerbaijan Human Resources Society
3. Shola Akbarova, Director of Human Resources Management and Organizational department at the International Bank of Azerbaijan

1-st
PANEL**Key to Success:**

A Human Capital Approach (The Role of Human Capital in Achievement)

Moderator: **Aynur Suleymanli,**
International Bank of Azerbaijan, Executive Director

10:00 - 10:30

Subject 1 : HR managers' role in formation of human capital
Speaker : **Javanshir Abdullayev,** Director of the Azerbaijan Bank Training Centre

10:30 - 11:00

Subject 2 : Attracting and retaining talent
Speaker : **Javanshir Abdullayev,** Director of the Azerbaijan Bank Training Centre

11:00 - 11:30

Subject 3 : Why humans are afraid of changes and how this fear can human overcome?
Speaker : **Rashad Bayramov,** International public speaking trainer and coach

11:30 - 11:45 Tea-Coffee Break**11:45 - 12:25**

Subject 4 : Assessment of the Assessment Tools-Tips on Selecting the Right Assessment Tool.
Speaker : **Hasan Tahsin Gungor,** Is Kavramları Consulting

12:25 - 13:00

Subject 5 : DİSC metodologiyası: insan resurslarının idarə edilməsinə yeni baxış
Speaker : **Rauf Ağayev,** Business Development Manager, Azerbaijan Bank Training Centre

13:00 - 13:30 Discussions**13:30 - 14:30** Lunch Break



AZƏRBAYCAN
BEYNƏLXALQ BANKI

Müasir Dövlət Bankınız



Kartı
aktiv / deaktiv et



Kartdan - karta
köçürmə et



Ən yaxın
ATM / Filial
ömrənizi tap



SMS Xəbərdarlığı
aktiv / deaktiv et



Kreditləri /
Əmanətləri izlə



Kommunal və
digər ödənişlər et

IBAM
MOBİL BANK

Hər yerdə sizinləyik!

Get it on
Google play

Available on the
App Store



VISA



DÜNYANIN APARICI ÖDƏNİŞ SİSTEMLƏRİNİN TƏRƏFDAŞIYIQ

762 ATM və 11 751 POS-terminalla xidmətinizdəyik



AZƏRBAYCAN
BEYNƏLXALQ BANKI

Müasir Dövlət Bankınız

2-ci
PANEL

İnsan resurslarının idarə olunması sahəsində beynəlxalq təcrübələr

Moderator: **Aytən Hüseynova,**
Maliyyə Bazarlarına Nəzarət Palatası
İnsan resursları direktoru

14:30 - 15:00

Mövzu 6 : Strateji iş gücünün planlanması
ÇIXIŞCI : **Agnieszka Batkiewicz, PWC,**
"İnsan və dəyişiklik" komandasının meneceri

15:00 - 15:30

Mövzu 7 : Strateji iş gücünün planlanması
ÇIXIŞCI : **Tkach Svetlana,**
KPMG, Maliyyə Risklərinin İdarə Edilməsi üzrə Məsləhətçi
: **Danilina Marianna**
KPMG, Əməliyyat səmərəliliyi yaxşılaşdırılması qrupu, Müdir müavini

15:30 - 16:00

Mövzu 8 : Beynəlxalq kontekstdə özünüidarəetmə
ÇIXIŞCI : **Zarina Zeynalova, PWC**
Liderlik və Təşkilati İnkişaf praktikasında məsləhətçi

16:00 - 16:10 **Çay - qəhvə fasiləsi**

16:10 - 16:30

Mövzu 9 : Diaqnostik alətlər və istedadların seçilməsi. Topikal tətbiqlər
ÇIXIŞCI : **Natalya Krasnova,** Biznes-trener, konsultant

16:30 - 16:50

Mövzu 10 : Beynəlxalq təcrübəyə uyğun olaraq insan resursları sahəsində innovasiyalar: xarici ekspertlərin baxışı ilə.
ÇIXIŞCI : **Danilina Marianna,**
KPMG, Əməliyyat səmərəliliyini yaxşılaşdırılması qrupu, Müdir müavini
: **Shadrina Oksana,**
KPMG, Personel və dəyişiklik idarəçiliyi qrupu, Böyük məsləhətçi

16:50 - 17:10

Mövzu 11 : Çalışan Bağlılığı & Motivasyonu
ÇIXIŞCI : **Ersin Yıldırım,**
HAY Group, Məlumat Xidmətləri şöbəsi, menecer
: **Ümit Duman**
HAY Group, Müştəri Əlaqələri tərəfdaşı

17:10 - 17:45 **Sual - Cavab**2-nd
PANEL

The Best Practices and Newer Instruments in the field of Human Resources Management

Moderator: **Aytan Huseynova,**
Financial Market Supervisory Authority
Head of Human Resources

14:30 - 15:00

Subject 6 : Strategic workforce planning
Speaker : **Agnieszka Batkiewicz, PWC,**
Manager in the People & Change team

15:00 - 15:30

Subject 7 : Automation opportunities of digital HR / HR processes
Speaker : **Tkach Svetlana,**
KPMG, Senior Manager Risk Consulting Financial Risk Management
Speaker : **Danilina Marianna**
KPMG, Deputy Director,Operational efficiency improvement group

15:30 - 16:00

Subject 8 : Managing Yourself in international context
Speaker : **Zarina Zeynalova, PWC**
Executive Consultant in Leadership Development and
Organizational Capability

16:00 - 16:10 **Tea-Coffee Break**

16:10 - 16:30

Subject 9 : Diagnostic tools and choosing talents. Topical applications
Speaker : **Natalya Krasnova,** Business trainer, consultant

16:30 - 16:50

Subject 10 : Innovations on Human Resources as per the international experience, views of foreign experts on innovations
Speaker : **Danilina Marianna,**
KPMG, Deputy Director,Operational efficiency improvement group
Speaker : **Shadrina Oksana,**
KPMG, Senior consultant,Personnel and Change Management Team

16:50 - 17:10

Subject 11 : Employee Engagement
Speaker : **Ersin Yıldırım,**
HAY Group, Market Leader in Productized Services business
Speaker : **Ümit Duman**
HAY Group, Associate Client Partner

17:10 - 17:45 **Discussions**



ZAKİR NURİYEV
ZAKİR NURİYEV

1977-ci ildə Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetinin “Mühasibat uçotu” fakültəsinə daxil olmuş və 1981-ci ildə “İqtisadçı” ixtisası üzrə tam kursu bitirmişdir.

Əmək fəaliyyətini 1981-ci ildən Azərbaycan Respublikası Rabitə Nazirliyində, “Nəzarət-Təftiş” İdarəsində aparıcı mühasib kimi başlamışdır.

1981-1983-cü illərdə Hərbi xidmətdə olmuşdur. Hərbi xidməti başa vurduqdan sonra 1983-cü ilin iyul ayından etibarən 1989-cu ilin yanvar ayınadək, Azərbaycan Respublikası Rabitə Nazirliyinin “Nəzarət-Təftiş” İdarəsində mühasib-revizor, Baş təftişçi və Baş mühasibin müavini kimi fəaliyyət göstərmişdir. 1989-cu ildən AR Rabitə Nazirliyinin “Rayon Rabitəsi” İstehsalat Birliyinə “Nəzarət və mühasibat uçotu” şöbəsinin rəisi vəzifəsinə təyin edilmişdir. 1993-1998-ci illərdə “Rabitəbank” SKB-nin İdarə Heyətinin Sədri vəzifəsində çalışmışdır və 1998-ci ildən hal-hazırədək “Rabitəbank” ASC-nin Müşahidə Şurasının Sədri vəzifəsində çalışır.

1996-cı ildə “Azərbaycan Banklar Assosiasiyası”nın Prezidenti vəzifəsinə seçilmiş və 2006-cı ilə qədər həmin vəzifədə çalışmışdır. 2006-cı ildən 2015-ci ilədək “Azərbaycan Banklar Assosiasiyası”nın Rəyasət Heyətinin üzvü olmuşdur. 2015-ci ildən yenidən “Azərbaycan Banklar Assosiasiyası”nın Prezidenti vəzifəsinə seçilmişdir.



CAVANŞİR ABDULLAYEV
JAVANSHİR ABDULLAYEV

Cavanşir Abdullayev 1982-ci ildə Azərbaycan Xalq Təsərrüfat İnstitutunun maliyyə-kredit fakültəsinə (hazırkı Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti) fərqlənmə diplomu ilə bitirmişdir. O, strateji idarəetmə, İnsan resurslarının idarə edilməsi, risklərin idarə edilməsi və idarəetmənin digər sahələri üzrə Avropanın aparıcı 10-dan çox bankında və digər bizneslərdə 6 aydan çox təcrübə mübadiləsində olmuşdur.

O, iş karyerasına SSRİ bank sisteminin filialında kredit mütəxəssisi kimi başlamış və SSRİ Dövlət Bankının Azərbaycan kontorunda aparıcı müfəttişədək (aparıcı auditor) yüksəlmişdir.

1991-ci ildə Azərbaycan müstəqillik əldə etdikdən sonra C. Abdullayev ilk özəl banklardan biri olan «Azinvestbank» KB-nin İdarə heyətinin sədri olmuş və sonradan irəli çəkilərək, nəzarət paketi Dövlətə məxsus ən böyük bank olan Aqrar-Sənaye Bankının İdarə Heyətinin Sədri olmuşdur.

1992-1993-cü illərdə o, müstəqil Azərbaycanın Mərkəzi Bankının İdarə Heyətinin sədri vəzifəsində işləmişdir.

2000-ci ilin yanvarından, yeni fəaliyyətə başladığı andan Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzinə (ABTM) direktor təyin edilən C. Abdullayev qısa bir müddətdə Mərkəzi yaratmış, yüksək peşəkar komandası ilə onu maliyyələşdirən aparıcı təlim müəssisəsinə çevirmişdir.

ABTM-nin yarandığı dövrdən indiyədək C. Abdullayev 120-dən artıq məsləhət xidməti layihəsi idarə etmiş, 10-dan artıq beynəlxalq təşkilatla yaxın əməkdaşlıq quraraq, Mərkəzin 30-dan artıq beynəlxalq layihəyə cəlb olunmasına nail olmuş, strateji planlaşma, insan resurslarının idarə edilməsi, biznes proseslərinin təşkili, risklərin idarə edilməsi, yumşaq vərdislər və digər sahələr üzrə 200-dən artıq təlim keçmişdir.

After graduating from the secondary school he was admitted to the department of “Accounting” at Azerbaijan State Economic University and completed the full course on the speciality of “Economist” in 1981.

Zakir Nuriyev started his labour activity as Leading Accountant at the “Control and Inspection” department of the Ministry of Communications, Azerbaijan Republic in 1981.

Zakir Nuriyev did his military service during 1981-1983. He worked in the capacity of Accountant – Inspector, Chief Inspector and Deputy Chief Accountant at the “Control and Inspection” department of the Ministry of Communications, Azerbaijan Republic from July, 1983 until January, 1989 after having served in the military. He was appointed to the post of Manager of the “Control and Accounting” division at “Regional Communication” Production Association of the Ministry of Communications, Azerbaijan Republic in 1989.

Zakir Nuriyev worked in the capacity of Chairman of the Management Board at “Rabitabank” Joint-Stock Commercial Bank during 1993-1998 and has been acting as Chairman of the Supervisory Board at “Rabitabank” Open Joint-Stock Company since 1998 up to date. He was elected President of the Azerbaijan Banks Association in 1996 and worked in that capacity until 2006. He has been member of the Presidium at Azerbaijan Banks Association from 2006 till 2015. He was re-elected President of Azerbaijan Banks Association in 2015.

Mr. Javanshir Abdullayev graduated from faculty of Finance & Credit of the Azerbaijan State Economic Institute in 1982 with honors. He has 6 months study of strategic management, HR management, risk management and others management issues in 10 leading European banks and businesses.

His career began in 1982 as Credit Specialist in one of branches of USSR State bank and he was promoted up to leading auditor of controlling department of USSR State Bank.

After becoming of Azerbaijan as independent country in 1991 he was the Chairman of Management Board of one of the first private bank “Azinvestbank”. Later he became Chairman of Management Board largest State controlled Agro-Industrial Bank.

In 1992-1993 he was Governor of Central Bank of Azerbaijan.

From the first days of establishment of Azerbaijan Bank Training Centre in 2000 Mr. J. Abdullayev was appointed the Director. In short period of time he could establish the Centre, created highly qualified team and together with his team made Centre fully self sustainable and leading training provider of Azerbaijan.

Since ABTC's establishment than 100 consulting projects, created close partnership with 10 international institutions which involved Centre in 30 international projects, personally conducted more than 200 trainings on strategic planning, HR management, organization of efficient business processes, risk management, as well as soft skills topics.





ŞÖLƏ ƏKBƏROVA
SHOLA AKBAROVA

2000-2004-cü illərdə Bakı Dövlət Universitetinin Hüquqşünaslıq fakültəsində bakalavr, 2004-2006-cı illərdə həmin universitetdə Mülki hüquq ixtisası üzrə magistr pilləsini bitirib. 2011-2014-cü illərdə Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Dövlət İdarəçilik Akademiyasında Dövlət idarəetməsi üzrə ikinci ali təhsil alıb.

Professional iş fəaliyyətinə 2005-ci ildə ATƏT-in Bakı ofisində hüquqşünas olaraq başlayıb. 2007-2014-cü illərdə Azərbaycan Respublikasının Qiymətli Kağızlar üzrə Dövlət Komitəsində İnsan resurslarının idarə edilməsi şöbəsinin müdiri vəzifəsində işləyib. 2014-2017-ci illərdə müxtəlif fəaliyyət istiqamətlərinə malik 18 şirkəti əhatə edən Modern Şirkətlər Qrupunun İnsan resurslarının idarə edilməsi departamentinin direktoru işləyib. 2017-ci ildən başlayaraq "Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC-nin İnsan resurslarının idarə edilməsi və təşkilati işlər departamentinin direktorudur.

2013-cü ildən Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında İdarəçilik Akademiyasının İnsan resursları üzrə magistr pilləsində dərs deyir. Həmçinin Almaniya İdarəçilik Akademiyası tərəfindən təqdim edilmiş ISO standartlarına uyğun sertifikatlaşdırma əsasında bir sıra professional təlim şirkətlərinin təlimçisidir.

İdarəetmə və peşə fəaliyyəti ilə bağlı müxtəlif xarici və yerli təlimlərdə iştirak etmişdir.

2013-cü ildə dövlət qulluğunda fəaliyyət göstərəcələrinə görə Azərbaycan Respublikasının Prezidenti tərəfindən "Dövlət qulluğunda fərqlənmə medalı" ilə təltif edilmişdir.



**AYNUR
SÜLEYMANLI**
AYNUR SULEYMANLI

Aynur Süleymanlı 2002-ci ildə Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetini "Heyətin idarə edilməsi" ixtisası üzrə magistr dərəcəsi ilə bitirib. Bank sektorunda 2005-ci ildən fəaliyyət göstərir. "AccessBank" ASC-də İnsan Resursları departamentinin mütəxəssisi, İnsan Resursları departamentinin rəhbəri və İcraçı Direktor vəzifələrində çalışıb.

2017-ci ilin fevralından "Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC-nin Baş direktorudur. Azərbaycan Banklar Assosiasiyasının "İnsan Resursları və Təlim strategiyaları" üzrə işçi qrupunun sədridir.

She obtained bachelor's degree at the Law faculty of Baku State University between 2000-2004, right after she enrolled in the specialty of Civil Law to pursue master's degree at the same university and graduated in 2006. From 2011 to 2014 she got a second bachelor's degree at the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Azerbaijan.

Shola started her career as a lawyer at the Baku office of OSCE in 2005. Between 2007 and 2014 she was the Head of Human Resources Management division at the State Committee for Securities of the Republic of Azerbaijan. Later Shola took the position of the Director of Human Resources Management department (2014-2017) at the Modern Group of Companies consisting of 18 businesses specialized in different sectors of economy. From 2017 on she holds the position of the Director of Human Resources Management and Organizational department at the International Bank of Azerbaijan.

Since 2013 Shola has also been employed as a master's degree teacher at the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Azerbaijan. Alongside that, she earned an ISO requirement meeting certificate of German Academy of Management and started a trainer career at the well-known training companies of the country.

Shola has participated at various management and job-related international and local trainings. Due to the outstanding performance indicators during civil service Shola was awarded "For distinction in civil service" medal by the President of the Republic of Azerbaijan in 2013.

Ms.Suleymanli graduated from Azerbaijan State Economic University in 2002 and holds bachelor and master's degrees in Personnel Management. She started her career in the banking sector in 2005. Before joining IBA, Ms. Suleymanli held the positions of HR specialist, Head of HR Department and Executive Director in AccessBank

Ms. Suleymanli holds the position of Managing Director of the International Bank of Azerbaijan since February, 2017. She is also the Chairman of the "Training Strategies and Human Resources" expert group of the Azerbaijan Bank Association.



Allahverdi Bağırov orta məktəbi ABŞ da bitirdikdən sonra Azərbaycan Neft və Sənaye Universitetində Bakalavr və Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetində MBA dərəcəsi almışdır. Onun İnsan Resursları sahəsində 10 ildən artıq iş təcrübəsi var. Bununla bərabər, Allahverdi Bağırov Birləşmiş Krallıq və Birləşmiş Ərəb Əmirliklərində İR ilə bağlı müxtəlif peşəkar təlim və kurslarda iştirak etmişdir.

2016 cı ildə Allahverdi Bağırov Amerikanın İnsan Resursları Sertifikatlaşdırma Institutunun "Senior Professional in Human Resources (SPHR)" sertifikatını əldə etmişdir. "SPHR" Yüksək Səviyyəli İnsan Resursları Peşəkarı sertifikatı sayılır. Eyni zamanda O müxtəlif Universitetlərdə İnsan Resurslarının İdarəedilməsi və Təşkilatı Davranış mövzusunda mühazirələr vermişdir. Hal hazırda, Allahverdi Bağırov "Gilan Holding"-in İnsan Resursları Funksiyasının Rəhbəridir.

ALLAHVERDİ BAĞIROV

ALLAHVERDI BAGHIROV



Rəşad Bayramov beynəlxalq səviyyəli biznes təlimçisidir. Son bir neçə ildə onun təlim və fərdi kouçinq proqramları Türkiyə, Bolqarıstan, Gürcüstan, Qazaxıstan, Qətər, Hindistan, və Şri Lankada keçirilib. Təlimçi olmaqla yanaşı, Rəşad Bayramov həmçinin Azərbaycanda BP-nin xarici işlər şöbəsinin rəhbəridir. Rəşad Bayramovun son on il ərzində qazandığı təcrübə Azərbaycan Respublikasının Prezidenti İlham Əliyev, Birləşmiş Krallığın keçmiş baş naziri Toni Bleyr və Avropa Komissiyasının sabiq Prezidenti Xose Manuel Barosso da daxil olmaqla, ölkə prezidentləri və iri transmilli şirkət rəhbərləri qarşısında çıxışları əhatə edir. Rəşad Bayramovun "Sözünə güvən: Auditoriyanı fəth etməyin on yolu" adlı kitabı 2016-cı ildə işıq üzü görüb. Rəşad Bayramov ABŞ-in Roçester Texnologiya İnstitutunda kommunikasiya və marketinq üzrə magistr, Azərbaycan Dillər Universitetində isə filologiya üzrə magistr dərəcələrini əldə edib.

RƏŞAD BAYRAMOV

RASHAD BAYRAMOV

Allahverdi Baghirov, alumni of high school from the USA, has received his Bachelor Degree (BBA) from Azerbaijan State Oil and Industry University and MBA from Azerbaijan State Economic University. He has more than 10 years of experience in the field of HRM. Along with his education and experience, Allahverdi Baghirov has completed numerous professional HR related courses and trainings in UK and UAE.

In 2016, Allahverdi Baghirov received the Senior Professional in Human Resources (SPHR) certification, awarded by the US based, Human Resource Certification Institute (HRCI). SPHR is the senior-most human resources certification. At the same time, he was delivering HR Management and Organizational Behavior classes at MBA programs at different Universities. Currently, Allahverdi Baghirov is managing HR Function at Gilan Holding.

Rashad Bayramov is an international business trainer. For the past several years he has delivered his training programs and personal coaching sessions in Azerbaijan, Turkey, Bulgaria, Kazakhstan, Georgia, Qatar, India and Sri Lanka. He also serves as the external affairs manager for BP in Azerbaijan.

The experience Rashad Bayramov has gained in the last 10 years covers numerous presentations to presidents and corporate executives of major transnational companies, including President of the Republic of Azerbaijan Ilham Aliyev, former British Prime Minister Tony Blair and former President of European Commission Jose Manuel Barroso. His book "Trust Your Words: 10 Ways to Conquer Your Audience" was published in 2016. Mr. Bayramov has M.S. in Communications and Marketing from Rochester Institute of Technology (USA) and M.S. in Philology from the Azerbaijan University of Languages.

TRANSFORMATION OF
DATA CENTERS AND
IMPROVE SAFETY

**DELL
EMC**

CORPORATE PRINTING
SOLUTIONS AND
MANAGED
WORKFLOW SYSTEM

RICOH
imagine. change.

ANTIVIRUSES AND
SECURITY
SOLUTIONS

Bitdefender

BANKNOTE
PROCESSING
SOLUTIONS

KISAN
ELECTRONICS CO.,LTD.

ADM AND
PAYMENT
TERMINALS

cmot
Engineering

3 KEY STEPS TO IT TRANSFORMATION

In today's digital economy, technology must move at the speed of business to develop and deploy new applications, optimize resources and deliver ideal customer experiences. As technology teams shift from back office to executive strategy, transforming IT becomes job #1.

1 MODERNIZE YOUR INFRASTRUCTURE

Modernize your data center with **converged and hyper-converged** infrastructure built on world-class server and storage systems, including All-Flash, software-defined and cloud-enabled architectures. Modern IT enables you to support digital transformation by cutting costs, ramping agility and accelerating application deployment.



2 AUTOMATE SERVICE DELIVERY

Create a self-service, data-driven IT model for all lines of business with hybrid cloud and data analytics.



3 TRANSFORM PEOPLE AND PROCESSES

Transform your people and processes to align with a digital business model so you can transform your business.

Among IT leaders who successfully transform IT:





HASAN TAHSİN GÜNGÖR

HASAN TAHSİN GUNGOR

Hasan Tahsin Güngör İqtisadiyyat-maliyyə və musiqi aləti istehsalı üzrə təhsilini bitirdikdən sonra, kariyeasına daxili auditor olaraq 1978-ci ildə İtaliyada və Liviyada başladı. 1982-1987-ci illər arasında "İstanbul Süzer Holding"də Xarici İşlər Koordinatoru vəzifəsini icra edib.

1987 və 1997-ci illər arasında üç şirkətin qurucu tərəfdaşı olub və tekstil, xarici ticarət və dekorativ işıqlandırmada aktiv olan üç şirkət idarə edib.

1998-ci ildən etibarən təsisçisi olduğu "İş Kavramları Consulting" şirkətində insan resursları məsləhətçisi sahəsində işləyir.

Hasan Güngör, qabaqcıl qiymətləndirmə quruluşu institutu olan "TTI Success Insights Inc"nin sertifikatını alıb və Türkiyədə "TTI Success Insights Inc"i təmsil edən məsləhətçidir.

O "Odyssey Consulted Consultant Sertifikatlaşdırma Proqramı" adlı konsaltinq sertifikatlaşdırma proqramı ilə sektor üçün "Məsləhətçi - məsləhətçilər" qrupunu hazırlayır.

TEGEP Təlim və İnkişaf Platformasının (İnsan Resursları Assosiasiyası) idarə heyətinin üzvüdür və bu şirkət Türkiyədə milli təhsil və inkişaf mədəniyyətinin inkişaf etdirilməsi missiyasını həyata keçirən aparıcı heyətdir.

2009-cu ildən etibarən İstanbulun Mimar Sinan İncəsənət Universitetinin yuxarı kurs tələbələrinə "Biznes Həyata Hazırlıq" adlı dərsi tədris edir. Tədris proqramı daxilində öz biliklərini və təcrübələrini "sinif yoldaşları" ilə bölüşür, onların gələcək inkişafına yardım edir.



RAUF AĞAYEV

RAUF AGHAYEV

2004-cü ilin aprelindən, ABTC-də kredit biznesi üzrə menecer, sonra Tədris üzrə menecer, 2012-ci ilin Martından indiyə qədər isə Biznesin İnkişafı Meneceri kimi çalışmışdır.

2005-ci ildə R. Ağayev İrlandiyanın İxrac Akademiyasının (Export Academy)"Beynəlxalq ticarət üzrə mütəxəssis" sertifikatı proqramını müvəffəqiyyətlə bitirib, akkreditasiya diplomunu almışdır.

2011-ci ildə R. Ağayev ABTCtest onlayn test platformasının yaradılmasına rəhbərlik etmiş, 2012-ci ildən etibarən platformanın baş administratorudur.

2012-ci ildə Rauf Ağayev e-ABTC onlayn təlim portalının yaradılmasına rəhbərlik edib, 2013-cü ildən etibarən portalın baş administratoru, məzmun yaradıcısı və təlimçisidir.

O, 2013-cü ilin fevral ayında beynəlxalq dərəcəli "Certified PPA Practitioner" sertifikatından keçmiş Thomas International psixometrik dəyərləndirmə xidmətlərinin Azərbaycanda distributoru ABTC-nin Thomas (Azerbaijan) platformasının baş administratorudur. Bu günə kimi Ağayev Thomas (Azerbaijan) platformasında psixometrik dəyərləndirmədən keçən 1000 nəfərdən artıq insana məsləhət xidmətlərini göstərmiş, DISC tipologiyası üzrə və "Certified PPA Practitioner" sertifikatı proqramı üzrə təlimləri aparmışdır.

After completing his education on economics-finance and musical instrument production, Hasan Tahsin Güngör started his career as an internal auditor in Italy and Libya in 1978. He worked as Foreign Affairs Coordinator at Süzer Holding, İstanbul between 1982-1987.

Between 1987 and 1997, he was the founding partner of three companies and managed three companies which were active on textile, foreign trade and decorative lighting.

He has been working at the area of human resources consultancy at İş Kavramları Consulting as the company the founder since 1998.

Hasan is a certified consultant of TTI Success Insights Inc. which is the leading assessment tool institute and represent TTI Success Insights Inc. in Turkey.

His is training a new group of "Consulted Consultants" for the sector with his consultancy certification program called "Odyssey Consulted Consultant Certification Program".

He is a board member of TEGEP Training and Development Platform, which is a leading Human Resources Association that adopts the mission of developing the domestic learning & development culture in Turkey.

Since 2009 he is giving a course named "Preparation to Business Life" to senior class students at Mimar Sinan Fine Arts University in İstanbul. He is sharing his knowledge and experience with his "classmates" within a curriculum, also contributing to their development journey.

Mr. Rauf Aghayev graduated from the Azerbaijan Institute of Foreign Languages (today University of Languages) in 1985 and to date has participated in courses & training programs organized in Europe & Japan on credit management, project management, international trade and other fields of management.

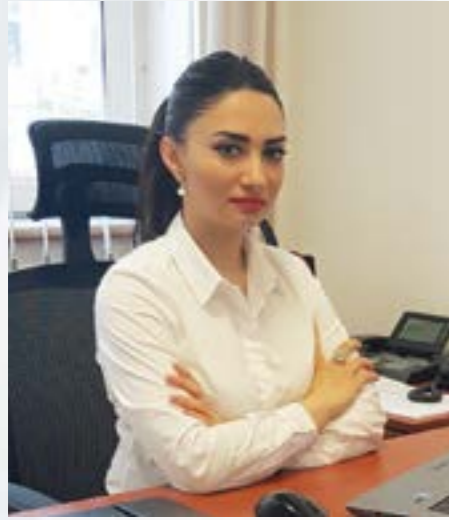
He was awarded with international diploma of "International Trade Specialist" (ITS).

Upon completion of three months courses on "Agricultural Banking" organized by EU TACIS program in 1996, Mr. Rauf Aghayev made his career in banking sector as Senior Credit Manager of EU TACIS Regional Agriculture Reforms Project, EU TACIS Support to Rural Banking Project, Rural Investment Foundation non-bank credit institution established with support of EU TACIS Program and Unibank.

Mr. Rauf Aghayev has joint to ABTC in 2004 as Manager on Credit Business, after became Training Manager. Since March 2012 he has been working as Business Development Manager at ABTC.

R. Aghayev has been delivering trainings and providing consultancy services at ABTC on lending, training organization and trainings skills since 2004.

In February of 2013 Mr. Rauf participated in international certification program "Certified PPA Practitioner". He gave consultancy services to 1000 people who passed Thomas psychometric evaluation. He is the chief administrator of ABTC Thomas (Azerbaijan).



**AYTƏN
HÜSEYNOVA**
AYTAN HUSEYNOVA

Aytən Huseynova, 2000-ci ildə Bakı Avrasiya Universiteti-ndə Fransız dili ixtisası üzrə Bakalavr, 2008-ci ildə isə Azərbaycan Dillər Universiteti-ndə isə Fransız dili ixtisası üzrə Magistr təhsili almışdır.

2000-2007 ci illərdə Azərbaycan Milli Olimpiya Komitəsin-də İcra Aparatı rəhbərinin köməkçisi və İnsan Resursları üzrə Kordinator, 2007-ci ildə Nurgün Holding-də İnsan Resursları Şöbəsinin baş mütəxəssisi, 2007-2010 cu illərdə NBC Bank-da İnsan Resurslarının İdarə Edilməsi Departamentinin Direktoru, 2010-2012 ci illərdə Dəmir Bank-da İşə qəbul və Kadrlar Şöbəsinin Müdiri, 2012-2016 cı illərdə Dəmir Bank-da İnsan Resurslarının İdarə Edilməsi Departamentinin Direktor Müavini və 2016-2017 ci illərdə Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi-ndə İnsan Resurslarının İdarə Olunmasının Təkmilləşdirilməsi Layihəsinin Rəhbəri işləmişdir.

2017 ci ilin oktyabr ayından Azərbaycan Respublikası Maliyyə Bazarlarına Nəzarət Palatası-nda İnsan Resursları İdarəsinin Rəisi vəzifəsində işləyir.

Müxtəlif illərdə İnsan Resurslarının İdarə Edilməsi, İnsan Resurslarının planlaşdırılması, İşə qəbul və Karyera inkişafı, Fəaliyyətin qiymətləndirilməsi və Motivasiya sistemi, Vəzifələrin kateqoriyalaşdırılması, Performansın İdarə Olunması və İnsan Resursları Risklərinin İdarə Edilməsi mövzularında yerli və xarici təkmilləşdirmə kursları keçmişdir.



**AGNIESZKA
BATKIEWICZ**
AGNIESZKA Batkiewicz

Polşanın PwC "İnsan və dəyişiklik" komandasının meneceridir. Beynəlxalq maliyyə institutlarında 12 illik HR təcrübəsi var. Agnieszka PwC-də süni intellekt istifadə olunan HR Analytics alətinin yaradılması ilə bağlı layihədə iştirak edir.

Agnieszka iqtisad elmləri üzrə fəlsəfə doktorudur. (Varşava İqtisadiyyat Məktəbi). HR məqalələrinin müəllifidir və HR konfranslarında spiker kimi iştirak edir.

O, HR Ekspert və Çevik Asanlaşdırıcı vasitəsi ilə sertifikatlaşdırılmışdır: IC Agile Certified Professional, ICP-ATF, Advanced Certificate in Strategic Human Resources Management (Cornell University, New York); CIPD (Chartered Institute of Personnel and Development, London)

Aytan Huseynova has graduated bachelor's degree of French Language at Baku Euroasian University in 2000 and a master's degree at the Azerbaijan University of Languages in 2008.

2000-2007 period was Human Resources Coordinator and Personal Assistant of Chief Executive Officer of National Olympic Committee of Azerbaijan Republic, in 2007 the Chief Specialist of Human Resources Division at Nurgun Holding, 2007-2010 period Director of Human Resources Management Department at NBC Bank, in 2010-2012 period Head of Recruitment and Personnel Division at Demir Bank, in 2012-2016 period Deputy Director of Human Resources Management Department at Demir Bank and in 2016-2017 period Project Head of Improvement of Human Resource Management in the Ministry of Education of the Republic of Azerbaijan.

Since 2017 october, she works as Head of Human Resources at Financial Market Supervisory Authority of Azerbaijan Republic.

She has been trained in various Human Resources Management, Human Resource Planning, Recruitment and Career Development, Evaluation and Motivation System, Grading System, Performance Management and Human Resource Risk Management from local and foreign advanced training courses.

Manager in the People & Change team at PwC Poland.

She has 12 years of HR experience in international financial institutions. At PwC, Agnieszka takes part in the project related to the creation of the HR Analytics tool, which uses artificial intelligence. Agnieszka is a PhD candidate (Warsaw School of Economics). She is the author of HR articles and a speaker at HR conferences.

She is certified HR Expert and Agile facilitator: ICAgile Certified Professional, ICP-ATF, Advanced Certificate in Strategic Human Resources Management (Cornell University, New York); CIPD (Chartered Institute of Personnel and Development, London)



SVETLANA TKAÇ
SVETLANA TKACH

Svetlananın bank sahəsində 14 ildən çox təcrübəsi var, o cümlədən 5 ildir ki, maliyyə sektorunda Strateji və Əməliyyat məsləhətləşmələrində innovasiya və yeni texnologiyaların tətbiqi layihələri üzərində işləyib. Bu vaxta kimi O, Raiffeisen Bankının (Ukraynada) kredit riskinin və mərkəzləşdirilmiş inzibati yoxlamanın idarə edilməsi ilə əlaqədar kiçik və mikro biznes şöbəsi üzrə risklərin idarəedici rəhbəri idi.

Karyera və sənaye təcrübəsi

- TOP 50, TOP 30, TOP 10 Rusiya bankları (dövlət bankları daxil olmaqla) və TOP 5 Ukrayna bankları üçün biznes proseslərinin optimallaşdırılması.
- Aşağıdakı funksional sahələrdə yeni və inkişaf etməkdə olan sonluqdan sonrakı proseslərin optimallaşdırılması: kiçik və mikro müəssisələrə kredit (satış, təhizat, dəstək və monitoring, kolleksiyalar, yenidən qurulması), erkən xəbərdarlıq sistemi, arxa ofis.
- MDB maliyyə sektorundan olan müştərilər üçün yeni texnologiyaların tətbiqi layihəsinin hazırlanması
- MDB-nin böyük bankı üçün "Mikroiqtisadiyyat üçün qərar qəbul etmə funksiyalarının mərkəzləşdirilməsi", "Kredit portfelinin monitoringi", "Erkən xəbərdarlıq sistemi" layihələri çərçivəsində biznes proseslərinin, metodologiyasının, prosedurlarının, funksional IT infrastrukturunun inkişafı
- LEAN idarəetmə vasitələrinin və robot prosesinin avtomatlaşdırılması (RPA) və chat botları da daxil olmaqla məhdud avtomatlaşdırma vasitəsi ilə iş proseslərinin optimallaşdırılması
- Bankın strateji məqsədi, hədəf funksional IT-arxitekturasının hazırlanması və yol xəritəsini uyğunlaşdıraraq, IT-memarlıqın "olduğu kimi" funksional analizi
- Layihənin idarə olunması: layihə sənədləri, planlaşdırma, büdcə, monitoring, resursların planlaşdırılması və idarə edilməsi, rabitə idarəetməsi, risklərin müəyyən edilməsi və idarə edilməsi, hesabat
- Pərakəndə və KOM-un məhsul dizaynı və satış modeli
- TOP 50 Korporativ Rusiya Bankı üçün hədəf əməliyyat modeli inkişafı
- Rusiyanın TOP-10 banklarında KOBİ üçün kredit konveyer texnologiyası (iş prosesinin inkişafı, İT infrastrukturunun GAP təhlili, kredit qeydləri, BRD və s.)
- İT sistemləri bazarının analizi və seçilməsi: Core Banking sistemi, Kolleksiya idarə sistemi, DMS-sənədlərin idarə edilməsi sistemi, Bir Müştəri Faylı (CDI), Müştəri Məlumatları İntegrasiyası (CDI), BPM (iş prosesinin idarə edilməsi), CRM Risklərin idarə edilməsi dəstək sistemləri, qiymətləndirmə sistemləri, anti-fırılacaqçılıq sistemləri, analiz üçün modelləşdirmə vasitələri və risklərin hesablanması).

Təhsil, Lisenziyalar və Sertifikatlar

- Ukraynanın Xarici Ticarət Akademiyasından xarici iqtisadiyyat üzrə magistr, Kiev, Ukrayna
- Holds qualification 'Lean Six Sigma Green belt',
- 'Product Development Process' Raiffeisen international program
- Sertifikatlaşdırma PMP (davam edir).
- Agile / Scrum / Kanban texnologiyaları sertifikasiyası

Background

Svetlana has more than 14 year of experience in banking, including 5 years in Strategy and Operational consulting for financial sector, where she worked on innovation and new technologies implementation projects. Before consulting Svetlana was a Head of Risk Management for Small and Micro Business Division at Raiffeisen Bank (Ukraine) with focus on credit risk and centralized underwriting and verification management.

Professional and Industry Experience

- Business processes optimization for TOP 50, TOP 30, TOP 10 Russia banks (including state banks) and TOP 5 in Ukraine.
- Development new and optimization of existing end-to-end processes in the following functional areas: lending to small and micro businesses (sales, underwriting, support and monitoring, collections, restructuring), early warning system, back-office.
- Elaboration of New technologies implementations stream for clients from CIS financial sector
- Development of business processes, methodology, procedures, functional IT infrastructure within the scope of projects: «Centralization of decision-making functions for the segment Micro», «Credit portfolio monitoring», «Early warning system» for a large Bank in CIS
- Business processes optimization via LEAN management tools and limited automatization tools (including Robotic process automation (RPA) and chat-bots)
- Analysis functional IT-architecture "as is" and bringing to conformity with Bank's strategic aims, elaboration of target functional IT-architecture and a road map
- Project management: project documentation, planning, budgeting, monitoring, resource planning and managing, communication management, risk identification and managing, reporting.
- Retail and SME product design and sales model
- Target operating model development for the TOP 50 Corporate Russia Bank
- Credit conveyor technology for SME in in Russian TOP-10 banks (business process development, GAP analysis of IT infrastructure, credit scoring, BRD, etc.)
- IT systems market analysis and selection: Core Banking system, Collection management system, DMS -documents management system, Single Client File (CDI), Client Data Integration (CDI), BPM (business process management), CRM Risk management support systems (decision making, rating and scoring systems, anti-fraud systems, modeling tools for analysis and risk calculation).

Education, Licenses & Certifications

- Master of foreign economic activity from the Ukrainian Academy of Foreign Trade, Kiev, Ukraine
- Holds qualification 'Lean Six Sigma Green belt',
- 'Product Development Process' Raiffeisen international program
- Certification PMP in progress
- 'Technologies Agile / Scrum / Kanban' certification



**MARIANA
DANİLİNA**
MARIANA DANILINA

Təhsil:

MBA dərəcəsi - Korporativ Maliyyələşdirmə Biznes Məktəbi, Kolorado, Height Universiteti, ABŞ

Magistr dərəcəsi - Maliyyə və Kredit üzrə, Tver İqtisadiyyat və Menecment İnstitutu

Humanitar Elmlər üzrə Magistr dərəcəsi - Lomonosov adına Moskva Dövlət Universiteti, Jurnalistika fakültəsi

Təcrübə:

Mariana Danilina 12 illik bank təcrübəsinə malikdir. Raiffeisenbank və UniCredit Banklarında çalışıb. KPMG-yə daxil olmamışdan qabaq 2017-ci ilə kimi Big4 Biznesin Təkmilləşdirilməsi və Prosesi Optimallaşdırma İdarəsində işləyib.

Marianna tərəfindən maliyyə institutları və bankları üçün hazırlanmış ən yaxşı 10 layihə:

- Böyük xarici bankın pərakəndə biznesinin çevrilməsində layihələrin idarə edilməsi, birləşmə və satınalma əməliyyatını dəstəkləmək və pərakəndə biznesin yeni bir bank platformasına köçürülməsi
- Bankın hədəf əməliyyat modelinin hazırlanması və həyata keçirilməsi
- Bankın əməliyyat vahidinin iş proseslərinin robotlaşdırılması və robotların tətbiq edilməsinin xərc-effektivliyinin hesablanması
- Rəqəmsal transformasiya strategiyasının hazırlanması və tam rəqəmsal bankın yaradılması
- Bankın texnoloji modernləşdirmə proqramı çərçivəsində əməliyyat modeli və hədəf biznes proseslərinin inkişaf etdirilməsi
- Layihənin idarə olunması və dəyişdirilməsi məqsədi ilə açar təslim layihələrin idarə edilməsi ofisinin həyata keçirilməsi və bankda yeni bir bölmənin yaradılması
- Qiymətli kağızlar bazarının Rusiyanın qısamüddətli institutu üçün İT-nin strategiyasının və İT-nin əməliyyat modelinin inkişaf etdirilməsi
- Orta və kiçik biznes üçün yeni məhsulların tətbiqi ilə bankın inkişaf strategiyasını inkişaf etdirmək
- Yağsız istehsal texnologiyaları (korporativ proses, SMP və pərakəndə) istifadə edərək böyük bir xarici bankın kredit prosesində dəyişikliklərin idarə edilməsi
- Korporativ kredit prosesində əsas fəaliyyət göstəricilərinin (KPI) inkişaf etdirilməsi və əlaqəli bölmələr arasında xidmət müqaviləsinin (SLA) bağlanması

İxtisaslaşma:

Pərakəndə və korporativ kreditlər, əməliyyat modelinin rəqəmsal transformasiya, iş proseslərinin optimallaşdırılması və Lean alətlərinin tətbiqi, yeni bank məhsullarının işlənməsi.

Education:

MBA Degree Corporate Finance Business School, Colorado, University of Height, USA

Master's Degree at Tver Institute of Economics and Management at Finance and Credit

Master's Degree in Humanities Lomonosov Moscow State University Journalism Faculty

Practice:

Mariana Danilina has 12-year banking experience. Worked for Raiffeisenbank and UniCredit Bank. Before working with KPMG in 2017, he worked at the Big4 Business Optimization and Process Optimization Department.

The best 10 projects developed by Marianna for financial institutions and banks:

- Supporting project management, mergers and acquisitions in the transformation of a large foreign bank's retail business and transferring retail banking to a new banking platform
- Preparation and implementation of the Bank's target operating model
- Robotics of business unit robots and cost-effectiveness of robot application
- Developing a digital transformation strategy and creating a full digital bank
- Development of business model and target business processes within the Bank's technological modernization program
- Implementation of a key delivery project office for project management and replacement and establishment of a new unit in the bank
- Development of IT strategy and IT operating model for the Russian short-term institute of securities market
- Developing the bank's development strategy with the introduction of new products for small and medium businesses
- Management of changes in the credit process of a large foreign bank using oil-producing production technologies (corporate process, SMP and retail)
- Developing Key Performance Indicators (KPIs) in Corporate Credit Process and Connecting a Service Agreement (SLA)

Specialization:

Retail and corporate loans, business model digital transformation, optimization of business processes and application of Lean instruments, development of new banking products.



**ZARİNA
ZEYNALOVA**
ZARİNA ZEYNALOVA

Zarina Zeynalova Liderlik və Təşkilati İnkişaf praktikasında məsləhətçi vəzifəsində çalışır. O, Qlobal HR liderliyi, eləcə də müxtəlif regionlarda rəhbər liderlik sahəsində geniş təcrübəyə malikdir.

O, son zamanlar PwC Azərbaycan şirkətində "İnsanlar və Dəyişikliklərin İdarə Olunması" praktikasının direktoru vəzifəsində çalışmışdır.

PwC-dən əvvəl Zarina 20 ildən çox BP şirkətinin Böyük Britaniya, Azərbaycan və ABŞ ofislərində çalışıb. Zarina BP Azərbaycan şirkətində (Bakı, Azərbaycan) HR üzrə vitse-prezident, BP Meksika Körfəzində (Hyuston, ABŞ) HR Direktoru, eləcə də BP Qlobal Qazma Şirkətində (Hyuston, ABŞ) HR üzrə vitse-prezident rolunda HR komandalarına rəhbərlik etmişdir.

Zarina Nottingham Trent Universitetində kadrların idarə edilməsi və inkişafı ixtisası üzrə diplom almışdır. Zarina insan resursları üzrə ixtisaslaşmış CIPD mütəxəssisidir.



OKSANA ŞADRİNA
OKSANA SHADRINA

Təhsil:

G.V. Plenov adına Rusiya İqtisad Universiteti, Ümumi iqtisadiyyat fakültəsi, "Əmək iqtisadiyyatı" ixtisası, fərqlənmə diplomu.

Təcrübə:

Oksana Şadrina təşkilatın inkişafı və kadrların idarə olunması sahəsində 5 illik təcrübəyə malikdir. Aşağıdakı layihələrdə təcrübəsi var:

- Sığorta şirkətinin satış şöbəsinin əməkdaşlarının əmək məhsuldarlığının qiymətləndirilməsi və artımı, performans göstəriciləri sisteminin inkişafı;
- Böyük bir telekommunikasiya şirkəti üçün SSC-nin HR modelinin inkişafı;
- Xidmət modelinin və qarşılıqlı əlaqə qaydalarının hazırlanması;
- SSC, SLA-nın fəaliyyət göstəricilərinin inkişafı;
- SSC-nin işə salınması üçün şirkətin işçiləri üçün seminar hazırlamaq və keçirmək;
- Müxtəlif şirkətlərin işçiləri və orta menecerləri üçün qiymətləndirmə mərkəzlərinin keçirilməsi;
- Səlahiyyətlərin inkişafı və təsviri;
- Əsas səlahiyyətlər üçün bir mövqə profili inkişaf etdirmək;
- Qiymətləndirmə mərkəzlərinin təşkili və aparılması;
- Professional bacarıqların modellərini inkişaf etdirmək üçün metodologiyanın ötürülməsi;
- Böyük nəqliyyat şirkətləri üçün SAP BPC tətbiq edərək dəyişim idarəetməsi;
- İxrac şirkəti üçün İnsan Resursları funksiyasının inkişaf strategiyasının hazırlanması;
- Əməliyyat səmərəliliyinin artırılması və böyük bir telekommunikasiya şirkəti üçün rəqəmsal alətlərin tətbiq edilməsi.

Aşağıdakı sahələrdə sertifikat almışdır:

- KPMG-nin qlobal metodologiyasını tərtib etmək;
- Saville Consultinglə uzaq qiymətləndirmə psixometrik vasitələrlə işləmək

Zarina Zeynalova is the Executive Consultant in Leadership Development and Organizational Capability. She has an extensive Global HR leadership experience, including senior leadership experience across multiple geographies.

Her most recent role was the Director, People and Change Management practice in PwC Azerbaijan.

Prior to joining PwC, Zarina worked in BP for over 20 years. She worked in the UK, Azerbaijan and USA. Zarina led HR team as the VP, HR in BP Azerbaijan (Baku, Azerbaijan); HR Director in BP Gulf of Mexico (Houston, USA) and VP, HR in BP Global Drilling organization (Houston, USA).

Zarina holds post-graduate diploma in people management and development from Nottingham Trent University. Zarina is CIPD certified human resource professional.

Education:

Russian Economic University named G.V.Plenov, Faculty of General Economics, specialty "Labor economics", honors diploma.

Practice:
Oksana Shadrina has 5 years experience in organizational development and human resource management. Has the experience in the following projects:

- Assessment and increase of labor productivity of employees of sales department of insurance company, development of performance indicators system;
- SSC HR model development for a major telecommunications company;
- Preparation of service model and mutual relations;
- SSC, SLA's development;
- to prepare and hold a workshop for company employees to launch the SSC;
- Conducting assessment centers for employees and mid-level managers of different companies;
- Development and description of competencies;
- Develop a position profile for key competencies;
- Organization and maintenance of evaluation centers;
- Transfer of methodology to develop professional skills models;
- Change management when applying SAP BPC for a large transport company;
- Preparation of a Human Resources Development Strategy for the Export Company
- Increase operational efficiency and application of digital tools for a major telecommunications company

Has received a certificate in the following areas

- Compile KPMG's global methodology
- Work with remote assessment psychometric means from Saville Consulting



**NATALYA
KRASNOVA**
NATALYA KRASNOVA

Performansın idarə edilməsi, təşkilatın inkişafı və kadrların idarə olunması sahəsində ekspertdir. Böyük sənaye, holding, maliyyə, konsaltinq şirkətlərində 25 illik idarəetmə təcrübəsi var.

MIRBIS Business School, Rusiya Federasiyası Prezidenti yanında Rusiya Xalq Təsərrüfatı və Dövlət İdarəsi Akademiyası (RASHiGS), Ali İqtisadiyyat Məktəbi, Moskva Hökumətinin Moskva Şəhər İdarəetmə Universiteti, MGIMO - Biznes Məktəbində MBA və Executive MBA proqramları üzrə tədris edir.

Moskva Beynəlxalq Ali Biznes Məktəbində (MIRBIS) "İnsan Resurslarının idarə edilməsi" üzrə MBA proqramının, İqtisadiyyat Ali Məktəbində "Performansın idarəedilməsi" üzrə proqramın rəhbəridir.

İsveçrənin Fribourg Universitetinin İnsan Resurslarının İdarəedilməsi Departamenti İqtisadi və Sosial Elmlər Fakültəsində "Beynəlxalq korporasiyalara HR təcrübələrinin ötürülməsi" layihəsinin ekspertidir.

PFC "Gazprom" Korporasiya İnstitutunun və CROC Korporativ Universitetinin MBA proqramının elmi rəhbəridir.

"Universal Dizayner Qabiliyyətləri" nin müəllifi və icraçısıdır.

"Asiyada Qabiliyyətlərin İdarəedilməsi Sistemi"nin, Hong Kong Texniki Universiteti (PoliU) ilə "Çin, Hong Kong və Koreyada Effektivliyin İdarəetmə Sistemi" kimi tədqiqatların rəhbəridir.

Təhsil:

Moskva Dövlət Universiteti - MBA. UNESCO-nun ÜTT-nin sertifikatları və s. Bir sıra şirkətlərdə çoxsaylı seminarlar, təlimlər, konfranslar çərçivəsində qabaqcıl təlimlər.

Kitab müəllifi:

"HR strategiyası. İnkişaf etdirmə və həyata keçirmək üçün vasitələr", "Şirkətin işçi heyətinin inkişafı". Praktiki təlimat. PJSC Qazprom üçün "Heyətin təhsili və inkişafı" metodik dərslərinin müəllifidir"

Xüsusi nəşrlərdə ixtisaslaşdırılmış yazıların müəllifidir

Vedomosti, Secret Secret, Elit Personal, HR İdarəetmə, İnsan Resursları, İnsan Resursları Personeli, Personelin Müasir Texnologiyaları, Direktor və s. nəşrlərdə bir sıra məqalə və nəşrləri çap olunub..

İdarəçi vəzifələrdə real iş təcrübəsi

Bir dağ-mədən şirkətində təşkilati inkişaf istiqamətinin rəhbəri (83,000 işçi). 1999-cu ildən bu günədək 160- 24,000 nəfər işçi heyəti ilə əməkdaşlıq edir.

She is an expert in performance management, organization development and human resources management. She has 25 years of management experience in large industries, holdings, finance and consulting companies.

MBA and Executive MBA programs at MIRBIS Business School, Russian Academy of National Economy and State Administration (RASHiGS), Higher School of Economics, Higher School of Economics, Moscow City Government University of Moscow, MGIMO Business School.

An expert on the project "Transferring HR Practices to International Corporations", Fribourg University, Faculty of Economic and Social Sciences, Department of Human Resources Management, Switzerland

She is the scientific leader of PFC Corporation "Gazprom" MBA programs, CROC Corporate University MBA program.

He is the author of "Universal Graduation Designer".

Head of the "Talent Management System in Asia" and "Performance Management System in China, Hong Kong and Korea", PoliU of Hong Kong Polytechnic University

Education:

MBA from Moscow State University. WTO certification for UNESCO and others. Advanced training within numerous seminars, trainings, conferences, internships in a number of companies.

The author of the book:

"HR Strategy: Tools for Development and Implementation", "Company Development". Practical instruction. PJSC is the author of the "Personal Training and Development System" manual for Gazprom.

He is the author of specialized articles in private editions

Vedomosti, Secret Secret, Elit Personal, HR Management, Human Resources, Human Resource Personnel, Personnel Contemporary Technology, Director and so on. a number of articles and publications in publications.

Real work experience in managerial positions

Head of organizational development at a mining company (83,000 workers). From 1999 to present, it cooperates with 160 to 24,000 employees.



**ERSİN
YILDIRIM**
ERSİN YILDIRIM

Ersin Yıldırım "Hay Group" şirkətində 2013-cü il tarixindən etibarən müştəri meneceri olaraq işləməyə başlayıb, hazırda Məlumat Xidmətləri şöbəsində menecer olaraq işləyir. Bir neçə fərqli sektorların müştəri əlaqələri və iş yaratma müddətlərinin icrasından məsul olmaqla yanaşı ödəmə tədqiqatları işçi məşğulluğu və işə qəbul sahəsində şirkət siyasətinin formalaşmasını təhlil etməklə nəticələrin reallaşmasında mühüm rol oynayır.

Fəaliyyət sahəsi və Məsləhətçilik təcrübəsi

Ersin Yıldırım milli və çox millətli şirkətlərlə işləyir və Türkiyədə və digər ölkələrin birjalarında ödəmə və yan hüquqların həyata keçirilməsi ilə bağlı bir çox şirkətlərdə layihələr həyata keçirir. O, həmçinin şirkətlərin iş qərarlarını almasına töhfə verə verəcək fərqli İnsan Resursları sahəsində də həllər təklif etməkdədir. İşə qəbul və seçim, liderlik/İşçilərin effektivliyi, Ümumi Qiymətləndirmə müqayisəsi, Toplam Mükafat İdarəsi kimi mövzularda təklif etdiyi həllər ilə müxtəlif şirkətlərə məsləhət verməkdədir.

İxtisaslaşma sahələri

Ersin Yıldırım Boğaziçi Universitetində Fizika ixtisası üzrə bakalavr dərəcəsi alıb. "Hay Group"la çalışmamışdan öncə "Towers Watson"da məlumat xidmətləri analitiki kimi çalışaraq İnsan Resursları mütəxəssislərinə məsləhətlər vermişdir.

Ersin Yıldırım joined Hay Group in February 2013 as Account Manager and now working as an Market Leader in Productized Services business. He advises clients on accurate benchmarking of their Compensation & Benefits policies, Employee Engagement and Talent Management practices in order to help them make effective human capital management.

Delivering results for clients

Ersin works with national and multinational companies and has extensive knowledge about pay practices in Turkey and other countries. Ersin also support clients' business decisions in a cost effectiveness prospective by providing high quality insight within a wide range of HR matters. And this, by means of world-class validated tools available for Recruitment and Selection, Leadership/ Employee Effectiveness, Total Reward Benchmarking, Engagement measurement.

Areas of expertise

Ersin holds a Bachelors degree in Physics from Bogazici University. Prior joining Hay Group, he worked for Towers Watson as data services analyst.



**ÜMİT
DUMAN**
UMIT DUMAN

Ümit Duman “Korn Ferry Hay Group”da Müştəri Əlaqələri tərəfdaşdır. O, layihələri idarə edib, Təşkilati Dizayn və Top Komanda Effektivliyi, Strateji İşçi Qrupunun Planlaşdırılması, Liderlik İnkişafı, Performans Sistemi Planı, Dəyişikliyin idarəetməsi və Qiymətləndirmə Sistemi Planı sahələrində həllər təqdim edir, şirkətlərə insan kapitalının gəlirini maksimum dərəcədə artırmaq və motivasiyanın aşağı səviyyəsi riskini minimuma endirmək üçün kömək edir.

O, “Korn Ferry Hay Group”u ilə Böyüyən Bazarlarda (Türkiyə, Rusiya, Polşa, Şərqi Avropa) və Türkiyədə Nəqliyyat, Xidmətlər və Pərakəndə Şirkətlərdə Strateji İşçi Qüvvələrinin Planlaşdırılması Təcrübəsinin rəhbəridir.

Ümit Duman vaxtının böyük hissəsini Təşkilat Dizaynı və Talant İdarəetmə Proqramlarını idarə edilməsinə həsr edərək, əsas diqqətini müştərinin biznes əməliyyatlarını başa düşməyə, qiymətləndirməyə, mübahisəli məsələləri və imkanları müəyyən etməyə və müvafiq həllər tövsiyə etməyə həsr edib. Onun prioritetləri biznes tələblərini düzgün strukturlaşdırılmış biznes prosesi, bilik və liderlik xüsusiyyətlərinə çevrilməsini, müştərinin strateji və əməliyyat məqsədlərini təmin etməkdir.

Ümit Duman müxtəlif sənaye və sektor: Aviasiya, Pərakəndə, Nəqliyyat, Enerji, Avtomobil, Xidmət və Turizm sahələrindəki aparıcı şirkətlərə davamlı olaraq dəstək verir, O, müəssisə səviyyəsində bir strategiyanın uyğunlaşdırılmış təşkilatı dizayn və həyata keçirilməsinə diqqət yetirir, təşkilatın strateji məqsədlərinə çatdırmaq üçün işlərini və qruplarını təyin edir. Unikal performans modelləri inkişaf etdirərək işçilərdən nə gözlədiklərini müəyyənləşdirməkdə, təşkilat məqsədlərini daha yaxşı uyğunlaşdırmaq üçün müştəri idarəçiləri ilə birgə əməkdaşlıq etmişdir.

“Hay” ilə əməkdaşlığa başlamamışdan əvvəl, Ümit Duman, “Accenture Türkiyə”də İstedad və Təşkilati rəhbər olaraq və “Sabancı Holding”də isə Baş məsləhətçi kimi işləyib. O, Boğaziçi Universitetində Sənaye Mühəndisliyi üzrə bakalavr dərəcəsi və Sabancı Universitetində “İnformasiya Texnologiyaları İdarəetmə” üzrə magistr dərəcəsinə alıb, PERYON, Türkiyədə Kadrlar İdarəetmə Assosiasiyasının üzvüdür.

Ümit Duman is a Associate Client Partner at Korn Ferry HayGroup. He has managed projects and delivered solutions in areas of Organizational Design & Top Team Effectiveness, Strategic Workforce Planning, Leadership Development, Performance System Design, Change Management, and Reward System Design in order to help companies to maximize return on human capital and minimize the risks of poor levels of motivation.

He is leading Strategic Workforce Planning Practice within Korn Ferry Hay Group Growing Markets (Turkey, Russia, Poland, Eastern Europe) and Transportation, Services, and Retail Businesses in Turkey.

Ümit has spent majority of his time managing large scale Organization Design and Talent Management Programmes where main focus is understanding and assessing a client’s business operations, identifying issues and opportunities and recommending appropriate solutions. His priority is ensuring proper translation of business requirements into a set of structured business process, knowledge and leadership specifications that satisfy the client’s strategic and operational objectives.

Umit provides ongoing support for leading companies across a variety of industries and sectors including; Aviation, Retail, Transportation, Energy, Automotive, Services and Tourism. He focus on the design and implementation of a strategy aligned organization at the enterprise level and defining the jobs and teams to deliver on the organization’s strategic objectives. He worked collaboratively with client executives for better alignment of organizational goals with what they expect from employees to do by developing a unique ‘performance models.

Prior to joining Hay, Ümit had served as Talent & Organization Lead at Accenture Turkey, and worked as Senior Associate at Sabancı Holding. Ümit has a Bachelors degree in Industrial Engineering from Boğaziçi University and Masters degree in ‘Information Technologies in Management’ from Sabancı University. He is a member of PERYON, The Association of Personnel Management in Turkey.



